

**P** infoscore Consumer Data GmbH | 76532 Baden-Baden  
DE 30AD 5370 SC 4000 0841  
DV 02.19 0,70 Deutsche Post 



Herrn  
Horst-Gerhard Düsterhöft  
Velpker Str. 11  
39646 Oebisfelde

infoscore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden  
Phone +49 7221 5040 - 3200  
Fax +49 7221 5040 - 3201

Baden-Baden, den 01. Februar 2019

**Selbstauskunft**

**Unser Zeichen: SIQ-444087-483 (bei evtl. Rückfragen unbedingt angeben)**

Sehr geehrter Herr Düsterhöft,

Sie haben bei der infoscore Consumer Data GmbH eine Selbstauskunft angefordert.

Wer ist die infoscore Consumer Data GmbH?

Die infoscore Consumer Data GmbH (ICD) ist ein Auskunftseunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die ICD speichert Daten zum Zweck der Erteilung von (Bonitäts-) Auskünften. Rechtlich gedeckt ist dies durch Art. 6 der EU-Datenschutzgrundverordnung. Zu unseren Vertragspartnern zählen insbesondere Versandhandels-/eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen sowie Finanzdienstleister (Banken, Kreditinstitute, Kreditkartenunternehmen, etc.).

Mehr über uns finden Sie im beigefügten Informationsblatt.

Gerne erteilen wir Ihnen die gewünschte Auskunft:



**Personendaten:**

Unser Unternehmen hat zu Ihrer Person folgende Daten gespeichert:

Vor- und Nachname: Horst-Gerhard Düsterhöft  
Straße und Hausnummer: Velpker Str. 11  
PLZ und Ort: 39646 Oebisfelde  
Geburtsdatum: 20.08.1954

**Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten:**

Unser Unternehmen hat zum heutigen Zeitpunkt zu Ihrer Person keine Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten gespeichert.

**Anfragende Stellen:**

Innerhalb der letzten zwölf Monate hat unser Unternehmen Anfragen folgender Firmen zu Ihrer Person erhalten:

Bankverbindung:  
Commerzbank Baden-Baden  
BLZ 662 400 02 Konto 111606000  
IBAN DE38662400020111606000  
BIC COBADEFF662

Handelsregister:  
HRB Mannheim 201953  
USt-IdNr.: DE 144018235

Geschäftsführer:  
Kai Kalchthaler  
Dr. Frank Georg Schlein  
Volker Trüb

	<b>Datum der Anfrage</b>	<b>Anfragendes Unternehmen</b>	<b>Anschrift des anfragenden Unternehmens</b>
1	02.05.2018	Paypal Deutschland GmbH	Marktplatz 1, 14532 Kleinmachnow
2	02.05.2018	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Boulevard Royal 22-24, 2449 Luxembourg, Luxembourg
3	01.10.2018	DB Privat- und Firmenkundenbank AG (Postbank)	Friedrich-Ebert-Allee 114-126, 53113 Bonn
4	01.10.2018	Smava GmbH	Kopernikusstrasse 35, 10243 Berlin
5	01.10.2018	smava GmbH	Kopernikusstraße 35, 10243 Berlin
6	15.10.2018	R+V Allgemeine Versicherung AG	Taunusstr. 19, 65193 Wiesbaden

**Adressverifizierung:**

Im Auftrag der anfragenden Stelle (unter Nr. 2, 5) wurde die Address Verification durchgeführt. Im Rahmen der Prüfung wurde eine Anfrage an AZ Direct GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161 S, 33311 Gütersloh gestellt. Von dort wurde uns die Auskunft erteilt, dass Ihre Person unter der angefragten Adresse bekannt ist. Diese Information haben wir an die anfragende Stelle weitergeleitet.

**Anfragen ohne Datenübermittlung:**

Bei der in oben stehender Tabelle unter Nr. 3, 6 genannten Anfrage wurden dem anfragenden Unternehmen keine Daten übermittelt.

**Information zu übermittelten Wahrscheinlichkeitswerten (Scores):**

Unser Unternehmen hat in den vergangenen 12 Monaten unten aufgeführte Scorewerte zu Ihrer Person berechnet und übermittelt.

Bei der in oben stehender Tabelle unter Nr. 1 genannten Anfrage wurde ein „Versandhandels-Score II“ 634 übermittelt. Der niedrigste erreichbare Scorewert beträgt 244, der höchste erreichbare Scorewert beträgt 709. Die Erfüllungswahrscheinlichkeit liegt in Ihrem Scoresegment bei 99%. Im Durchschnitt liegt sie bei 91,5%.

Bei der in oben stehender Tabelle unter Nr. 4 genannten Anfrage wurde ein „Banken-Score II“ 603 übermittelt. Der niedrigste erreichbare Scorewert beträgt 234, der höchste erreichbare Scorewert beträgt 659. Die Erfüllungswahrscheinlichkeit liegt in Ihrem Scoresegment bei 96,5%. Im Durchschnitt liegt sie bei 91,5%.

In die Berechnung der Scorewerte fließen -in der nachstehenden Reihenfolge und mit absteigender Gewichtung- folgende Daten(arten) ein:

- Adressbezogene Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntsein der Adresse)
- Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus))
- Anfragen durch Gläubiger oder Gläubigervertreter (z.B. Inkassounternehmen)
- Personenbezogene Daten (Ihr Geschlecht, Ihr Alter)

Bankverbindung:  
Commerzbank Baden-Baden  
BLZ 662 400 02 Konto 111606000  
IBAN DE38662400020111606000  
BIC COBADEFF662

Handelsregister:  
HRB Mannheim 201953  
USt-IdNr.: DE 144018235

Geschäftsführer:  
Kai Kalchthaler  
Dr. Frank Georg Schlein  
Volker Trüb

Abhängig von der Branche ist es möglich, dass die oben genannten Datenarten unterschiedliche Bedeutung haben, weshalb unterschiedliche Scorewerte möglich sind.

**Ihr aktueller Wahrscheinlichkeitswert (Score):**

Zum heutigen Zeitpunkt würden wir folgenden Scorewert zu Ihrer Person ermitteln: **569**

Es handelt sich bei dem Scorewert um den „Basic-Score“. Der niedrigste erreichbare Scorewert beträgt 275, der höchste erreichbare Scorewert beträgt 641. Die Erfüllungswahrscheinlichkeit liegt in Ihrem Scoresegment bei 99%. Im Durchschnitt liegt sie bei 91,5%.

In die Berechnung des Scorewertes fließen -in der nachstehenden Reihenfolge und mit absteigender Gewichtung- folgende Daten(arten) ein:

- Adressbezogene Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntsein der Adresse)
- Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus))
- Personenbezogene Daten (Ihr Geschlecht, Ihr Alter)

Basisinformationen zum Thema Scoring können Sie dem beigelegten Informationsblatt entnehmen.

Sehr geehrter Herr Düsterhöft, wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben behilflich gewesen zu sein und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

infoscore Consumer Data GmbH

Dieses Schreiben wurde automatisch erstellt und ist deshalb nicht unterzeichnet.



Bankverbindung:  
Commerzbank Baden-Baden  
BLZ 662 400 02 Konto 111606000  
IBAN DE38662400020111606000  
BIC COBADEFF662

Handelsregister:  
HRB Mannheim 201953  
USt-IdNr.: DE 144018235

Geschäftsführer:  
Kai Kalchthaler  
Dr. Frank Georg Schlein  
Volker Trüb

## Informationsblatt zu Ihrer Selbstauskunft

### ■ Wer ist die infoscore Consumer Data GmbH?

Die infoscore Consumer Data GmbH (ICD) ist ein Auskunfteiunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die ICD speichert Daten zum Zweck der Erteilung von (Bonitäts-) Auskünften. Rechtlich gedeckt ist dies durch Art. 6 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### ■ Was unternimmt die ICD?

Die ICD speichert personenbezogene Daten, die Rückschlüsse auf das Zahlungsverhalten zulassen und übermittelt diese auf Anfrage an ihre Vertragspartner. Vertragspartner sind zum Beispiel Banken, Versicherungen, Einzel- und Versandhandelsunternehmen sowie Telekommunikations- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

### ■ Woher stammen die personenbezogenen Daten der ICD?

Diese stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den Amtsgerichten geführt werden. Dazu kommen objektive Informationen der Vertragspartner der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten und aus gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen.

### ■ Was haben die personenbezogenen Daten der ICD zum Inhalt?

Die personenbezogenen Daten enthalten zum Beispiel Angaben über eingeleitete Inkassoverfahren, gerichtliche Mahnverfahren, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, Verstöße gegen die Verpflichtung zur Abgabe der Vermögensauskunft und Insolvenzverfahren.

### ■ Warum übermittelt ICD Daten zu Ihrer Person?

Die Daten dienen den anfragenden Unternehmen zur Beurteilung der Zahlungsfähigkeit bzw. -willigkeit von Personen, die mit dem anfragenden Unternehmen in eine geschäftliche Beziehung treten möchten. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko (z.B. bei einer Kreditvergabe oder Rechnungskauf) vorab einschätzen zu können.

### ■ Darf ICD personenbezogene Daten ohne Ihre Einwilligung speichern und nutzen?

Die ICD darf personenbezogene Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO speichern und nutzen. Im Falle von Zahlungstörungen ist dies grundsätzlich ohne Einwilligung des Betroffenen zulässig.

### ■ Darf ICD personenbezogene Daten weitergeben?

Die ICD darf diese Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO weitergeben, wenn die Einwilligung des Betroffenen vorliegt oder der Vertragspartner der ICD ein berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt hat. Ein solches besteht z.B. bei Rechnungskauf oder Ratenzahlung sowie bei Abschluss eines Kredit- oder Handyvertrags.

### ■ Kann ich auf sofortiger Löschung meiner Daten bestehen?

Ein sofortiger Löschungsanspruch des Betroffenen besteht bei Daten zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten grundsätzlich nicht.

### ■ Was kann ich bei falschen Daten unternehmen?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch ICD oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung. Bitte wenden Sie sich hierzu umgehend an die ICD.

Bankverbindung:  
Commerzbank Baden-Baden  
BLZ 662 400 02 Konto 111606000  
IBAN DE38662400020111606000  
BIC COBADEFF662

Handelsregister:  
HRB Mannheim 201953  
USt-IdNr.: DE 144018235

Geschäftsführer:  
Kai Kalchthaler  
Dr. Frank Georg Schlein  
Volker Trüb

■ **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?**

Jede betroffene Person kann sich bei der für die ICD zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:  
Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde für die ICD ist:  
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstr. 10 A  
70173 Stuttgart

■ **Wann werden Daten zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten bei ICD wieder gelöscht?**

Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften werden Daten zu Schuldnerverzeichniseintragungen nach drei Jahren gelöscht. Daten zu Insolvenzverfahren werden drei Jahre nach Erteilung der Restschuldbefreiung gelöscht. Daten, denen Inkassoverfahren zu Grunde liegen, werden drei Jahre nach Ausgleich der Forderung gelöscht. Die jeweiligen Löschungen erfolgen taggenau.

■ **Was ist Scoring?**

Scorewerte (Score (englisch) = Punktzahl) stellen eine Prognose über das künftige Verhalten von Personengruppen dar. Scorewerte werden auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet. Scorewerte beschreiben immer nur ein Zahlungsausfallrisiko einer Personengruppe. Sie stellen keine Bewertung der Bonität einer bestimmten Person dar, sondern prognostizieren lediglich das Zahlungsverhalten einer Personengruppe, der der Betroffene angehört. Sie helfen somit, dessen wahrscheinliches Zahlungsverhalten besser einschätzen zu können.

Bei Scoring-Verfahren schließt man aus Erfahrungswerten der Vergangenheit auf gleichartige Ereignisse in Gegenwart und Zukunft. Ähnliche Methoden nutzt man seit langem in der Markt- und Meinungsforschung, um z.B. Wahlergebnisse zu prognostizieren oder auch in der Tarifierung, wo z.B. das Alter oder die Regionalklasse ausschlaggebend für den Ihnen angebotenen Tarif sind.

Abhängig von der anwendenden Branche führt die Nutzung von branchen- oder unternehmensindividuellen Scoring-Verfahren zu unterschiedlichen Ergebnissen.

Das folgende Praxisbeispiel zeigt eine Einsatzmöglichkeit des Scorings:

Kennt zum Beispiel ein Versandhändler das Zahlungsverhalten eines Bestellers nicht (dies ist bei Neukunden der Fall), wird er diesem in der Regel ein risikoarmes Bezahlfverfahren (z.B. Nachnahme, Vorkasse, Kreditkarte) anbieten, um Zahlungsausfälle zu vermeiden. Möchte der Besteller auf Rechnung beliefert werden (Prinzip „Zuerst die Ware, und dann das Geld“), kann der Versandhändler bei einer Auskunftei eine Bonitätsauskunft einholen. Ist der Besteller bei der Auskunftei nicht mit vertragswidrigem Zahlungsverhalten bekannt, ist dennoch ein Zahlungsausfallrisiko nicht auszuschließen. Um dieses Risiko einzugrenzen, werden ergänzend zur Bonitätsauskunft Scoringverfahren genutzt.

Der Vorteil für den Besteller: In den weitaus meisten Fällen weist der Scorewert ein eher unterdurchschnittliches Ausfallrisiko aus, so dass die gewünschte Belieferung des Bestellers auf Rechnung erfolgen kann.



Bankverbindung:  
Commerzbank Baden-Baden  
BLZ 662 400 02 Konto 111606000  
IBAN DE38662400020111606000  
BIC COBADEFF662

Handelsregister:  
HRB Mannheim 201953  
USt-IdNr.: DE 144018235

Geschäftsführer:  
Kai Kalchthaler  
Dr. Frank Georg Schlein  
Volker Trüb

Am 30.11.2018 hat Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG eine Anfrage zur Identitäts- bzw. Altersprüfung gestellt. Die Prüfung von Identitätsdaten mit Hilfe der SCHUFA kann die Sicherheit im Internet verbessern und auch als Maßnahme zum Jugendschutz (Altersverifizierung) eingesetzt werden. Anhand des SCHUFA-Datenbestandes werden Angaben zur Identität verifiziert, aber keine bei der SCHUFA gespeicherten Daten weitergegeben.

Am 10.10.2018 hat Santander Consumer Bank AG unter der Nummer AKB-10 eine Anfrage zur Bonitätsprüfung anlässlich der Beantragung eines Blankokauspardarlebens oder nicht grundpfandrechtl. gesicherten Kredites gestellt.

Am 04.10.2018 hat Santander Consumer Bank AG Financial Factory unter der Nummer KUNDECENTER DIREKTGESCH eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 04.10.2018 hat Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 01.10.2018 hat smava GmbH (FIDOR Bank) eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 01.10.2018 hat Postbank - eine Marke der DB Privat- und Firmenkundenbank AG eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 01.10.2018 hat Santander Consumer Bank AG Financial Factory unter der Nummer KUNDECENTER DIREKTGESCH eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 01.10.2018 hat ING-DiBa AG eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 01.10.2018 hat TARGOBANK AG Internet eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 12.09.2018 hat VON ESSEN Bank GmbH Niederlassung Berlin eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 03.08.2018 hat VON ESSEN Bank GmbH Niederlassung Berlin eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 03.08.2018 hat Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH (auxmoney) eine Konditionenanfrage zu einer Kreditanfrage gestellt.

Am 19.04.2018 hat ING-DiBa AG darüber informiert, dass ein Pfändungsschutzkonto unter der Kontonummer 5418305942 geführt wird.

Am 19.04.2018 hat ING-DiBa AG unter der Nummer eine Anfrage gestellt, ob bereits ein Pfändungsschutzkonto existiert.

Am 17.02.2018 hat Vodafone GmbH Abteilung VDB den Abschluss eines Telekommunikationsvertrages gemeldet und hierzu das Servicekonto unter der Nummer 110462283 übermittelt. Diese Information wird gespeichert, solange die Geschäftsbeziehung besteht.

Am 03.08.2016 hat ING-DiBa AG mitgeteilt, dass ein Girokonto unter der Kontonummer 5418305942 eröffnet wurde. Diese Information wird gespeichert, solange die Geschäftsbeziehung besteht.

Volkswagen Bank GmbH hat unter der Nummer 22629938 mitgeteilt, dass ein Investitionskredit bzw. ein / eine Mobilien-Leasing / Mietkauffinanzierung über 7.441 Euro bewilligt wurde. Dieser Kredit ist ab dem 30.05.2013 in 48 Raten (Zahlweise: monatlich) zurückzuzahlen.

Es wurde mitgeteilt, dass der vorbezeichnete Vorgang am 11.11.2016 seine Erledigung gefunden hat. Im Falle eines positiven Vertragsverlaufs wurden die vertraglichen Vereinbarungen vollständig erfüllt und das Vertragsverhältnis daher ordnungsgemäß beendet. Im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens (Abwicklungskonto) wurde die offene Forderung zum angegebenen Datum durch Zahlung ausgeglichen.

Am 03.01.2019 beträgt Ihr Basisscore 98,44 % von theoretisch möglichen 100 %. Der Basisscore ermöglicht Ihnen eine branchenunabhängige Einschätzung Ihrer Bonität. Er wird als Erfüllungswahrscheinlichkeit in Form eines Prozentwertes dargestellt. Die Berechnung erfolgt einmal pro Quartal auf Basis der zu Ihrer Person bei der SCHUFA gespeicherten Daten.



Informationen zu Ihrer Bonität  
www.schufa.de

Folgende Daten sind zur Verwendung im SCHUFA-FraudPreCheck-System (FPC) zum Zwecke der Betrugsprävention gespeichert. Die hierfür gespeicherten Daten haben keinen Einfluss auf das Bonitätsscoreing der SCHUFA. Weitere Informationen zum FPC-Verfahren erhalten Sie auch unter Ziffer 4 der anliegenden SCHUFA-Information.

Zum Zwecke der Betrugsprävention können Anschrifteninformationen (Anzahl der verzeichneten Haushalte oder Art des Gebäudes) verwendet werden. Zu der zu Ihrer Person gespeicherten Anschrift liegen folgende Informationen vor, die von einem externen Datenlieferanten bezogen wurden:  
Geringe Anzahl Haushalte im Gebäude (1-3)  
Datenherkunft: Nexiga GmbH



© 2019 Nexiga GmbH  
Alle Rechte vorbehalten

Auf [www.elektronische-datenkopie.de](http://www.elektronische-datenkopie.de) haben Sie die Möglichkeit, eine elektronische Kopie der personenbezogenen Daten (nach Art. 15 DS-GVO) abzurufen.

Zum Abrufen der elektronischen Kopie der personenbezogenen Daten (nach Art. 15 DS-GVO) loggen Sie sich mit dem Datum Ihrer Datenkopie (nach Art. 15 DS-GVO), der Referenznummer und Ihrem persönlichen Download-Code ein.

Ihr Download-Code lautet: kDcp - &mCG - f??N - L7jz

Bitte beachten Sie: Dieser Downloadservice steht Ihnen einmalig bis zum 28.02.2019 zur Verfügung. Sobald der Download erfolgreich abgeschlossen ist, verlieren Ihre Zugangsdaten ihre Gültigkeit.